



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

RACCOMANDATA

(trasmessa anche a mezzo fax e/o e-mail)

Siena, 25 novembre 2013

Spett.li

ORGANI DI COORDINAMENTO

- DIRCREDITO
- FABI
- FIBA
- FISAC
- SINFUB
- UGL
- UILCA

Loro Sedi

Oggetto: Riassetto organizzativo Centri PMI

.....
Procedura sindacale ai sensi dell'art. 17 CCNL 19.1.2012

Con la presente l'Azienda fornisce a codeste spettabili Organizzazioni Sindacali, informativa in ordine al Progetto di riassetto organizzativo dei Centri PMI.

Dalle linee guida e dagli obiettivi strategici del Piano Industriale di Gruppo 2012-2015, emerge la necessità di generare nuovi margini economici e la necessità di una migliore selezione e miglior controllo del rischio, attraverso anche una maggiore specializzazione territoriale, settoriale e dimensionale. In questo contesto si ravvisa in particolare la necessità di un rilancio del Mercato Corporate attraverso un miglior presidio della relazione con la clientela in termine di comprensione dei bisogni, allestimento di soluzioni personalizzate, percezione del rischio per la riqualificazione del portafoglio creditizio e potenziamento dei servizi specialistici (estero, società prodotto, etc.).

È in questo contesto che è stato definito il riassetto organizzativo delle attività di seguimiento, coordinamento e indirizzo relativamente al settore PMI.

In particolare, il riassetto organizzativo comporta una necessaria ridefinizione dei presidi territoriali, del perimetro di segmentazione delle PMI per focalizzare l'attenzione sulla clientela "core" ed ad Alto Potenziale, una nuova struttura flessibile dei Centri PMI per renderli più vicini alle esigenze dei mercati/territori, una ridefinizione ruoli e responsabilità ed una maggiore specializzazione per perseguire il miglioramento della qualità del credito.

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A. - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 - www.mps.it
Capitale Sociale: € 7.484.508.171,08 alla data del 10/05/2013 - Cod. Fisc., Partita IVA e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6 - Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

I principali interventi previsti per il perseguimento degli obiettivi sopracitati riguardano:

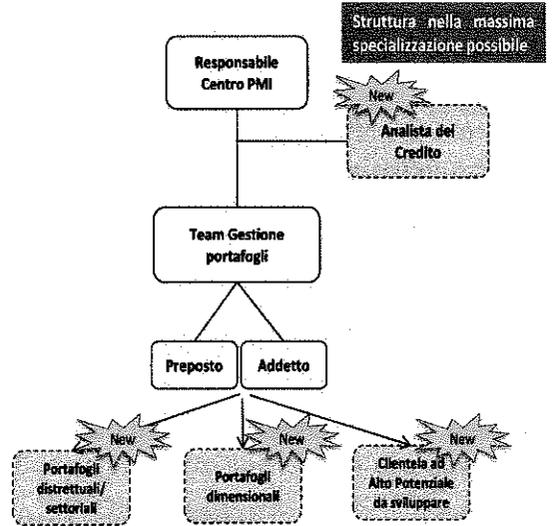
1. La variazione del **criterio di segmentazione operativa delle PMI** che comporterà una modifica al perimetro del segmento tale che, a *modifica* avvenuta, le imprese saranno definite PMI con il rispetto dei seguenti parametri:
 - a. *con fatturato superiore a € 5 mln.*
 - b. *con fatturato compreso tra € 2,5 e 5 milioni se:*
 - *“attive estero” secondo i criteri stabiliti in collaborazione con il Servizio Commerciale Estero; (vengono così definite le imprese che abbiano, nel corso degli ultimi 12 mesi, canalizzato almeno €k. 100 di flussi estero e prodotto un MAGFA minimo di almeno € 1.000);*
 - *con accordato di sistema > € 2,5 mln;*
 - *collegate nei GCC (Gruppi di Clienti Connessi) con “legame rischio forte” ad altra PMI.*
2. L'introduzione della figura di **Analista del Credito**, almeno 1 in ciascun Centro PMI, al fine di garantire la qualità delle pratiche per quanto attiene il rispetto degli indirizzi di politica creditizia, la congruità e coerenza delle linee di credito proposte, la velocizzazione delle delibere e la gestione degli aspetti afferenti la best practice creditizia;
3. Previsione di **trasformazione di alcuni Centri PMI già esistenti in “Centri Imprese specializzati”** per il seguito di clientela appartenente a settori di attività economica riconducibili a distretti/filiere/reti d'impresa e **riorganizzazione dei Centri PMI** su base territoriale e dimensionale per ottimizzare l'impiego delle risorse, anche sulla base dei nuovi inserimenti nel ruolo di Analista del Credito (c.a. 90 risorse);
4. **La Riportafogliazione** delle posizioni in gestione ai Team PMI secondo logiche:
 - *settoriali;*
 - *dimensionali;*
 - *di potenziale sviluppo.*
5. La Ridefinizione dei **ruoli e degli ambiti di responsabilità** sia delle nuove figure che di quelle già previste dall'attuale modello di servizio secondo criteri di specializzazione, focalizzazione e cooperazione commerciale;
6. La Revisione dei processi **organizzativi e commerciali** interni alla filiera PMI (Centro/Rete) che coinvolgono segmenti contigui (Private) o settori sinergici (estero) per l'allineamento al nuovo Modello di Servizio e per la definizione di **budget condivisi**;



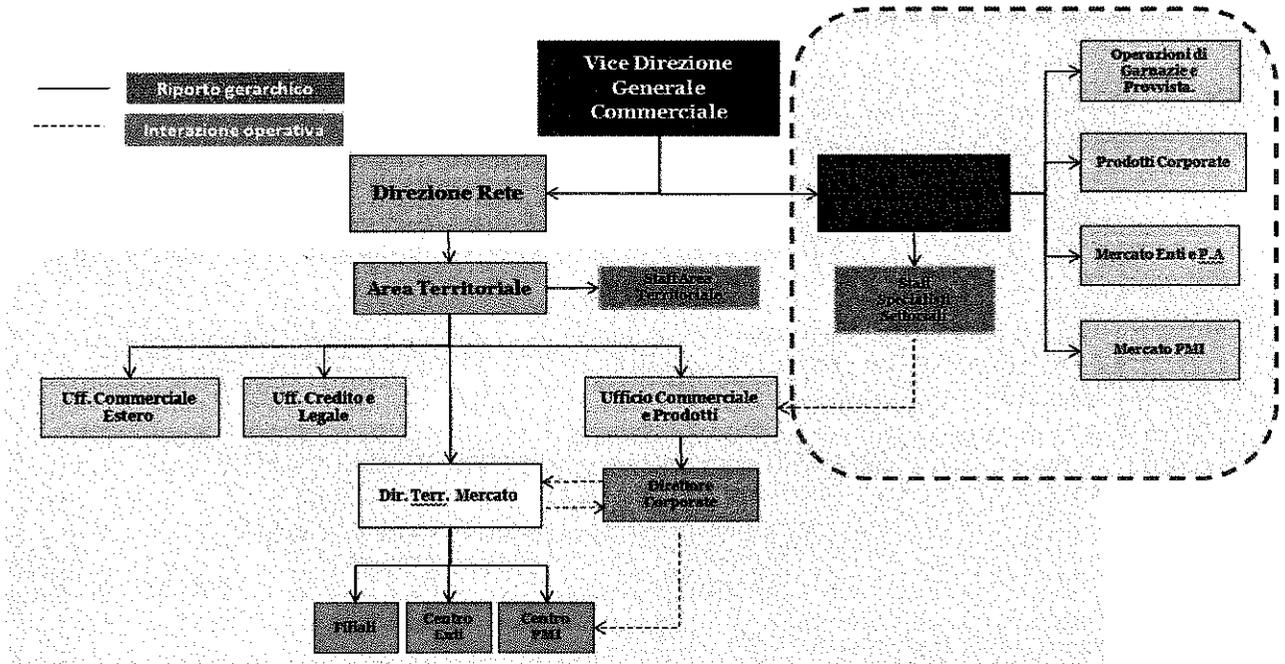
STRUTTURA "AS IS"



STRUTTURA "TO BE"



7. L'individuazione di una nuova figura, quella del "Direttore Corporate", all'interno dell'Ufficio Commerciale Prodotti di ogni Area Territoriale a riporto gerarchico del Responsabile di detto ufficio con il compito di coordinare l'attività commerciale dei Centri Specialistici Corporate, fornire agli stessi assistenza commerciale in coordinamento con i DTM e rappresentare il punto di riferimento dell'Area Corporate al fine di attivare una strutturale "cooperazione commerciale" e per assicurare alla clientela stabilità di interfaccia con le varie funzioni specialistiche della Banca;





**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

8. Introduzione della figura degli **Specialisti di Settore** all'interno dell'Area Corporate, complessivamente 5 risorse, a riporto gerarchico del Responsabile dell'Area stessa e inseriti nello Staff Advisory Private Equity.

Inoltre, è prevista l'attivazione di **nuovi percorsi formativi** dedicati a tutte le risorse della filiera PMI, sia a livello di Rete che di Direzione Generale e la **formalizzazione di accordi** con organismi territoriali e settoriali per la partecipazione delle risorse a stages di formazione presso le imprese settoriali.

Il progetto prevede inizialmente l'attivazione di una fase **pilota**, entro il mese di gennaio, propedeutica alla successiva fase di roll out che verrà predisposta e rappresentata al termine del pilota.

Il pilota sarà effettuato sui Centri PMI di Modena 1, Modena 2, Reggio Emilia 1 e Reggio Emilia 2 della Direzione Territoriale Reggio Emilia – Area Territoriale Lombardia Sud ed Emilia Romagna, avrà una durata di circa due mesi e consentirà di acquisire indicazioni utili per l'implementazione del nuovo MdS, che prevederà inizialmente il completamento delle attività sull'Area Territoriale Lombardia Sud ed Emilia Romagna e, a seguire, le altre Aree.

A fronte della riorganizzazione rappresentata il numero dei Team PMI passerà da 552 a circa 505 con un minimo impatto anche sul numero dei Centri PMI (attualmente 131 e, previsti a regime, 123) in quanto alcuni degli attuali Centri potrebbero diventare Team distaccati di Centri PMI già esistenti ed allocati nella stessa DTM.

La presente comunicazione viene data ai sensi ed agli effetti delle vigenti previsioni di contratto (art. 17 del CCNL vigente). Restando a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione e disamina, Vi dichiariamo, sin da ora, la nostra disponibilità per l'immediato inizio degli incontri di cui alla Procedura in oggetto, per il giorno **2 dicembre p.v. alle ore 12,00 presso la Sala della Limonaia di via Camollia 85, Siena.**

Distinti saluti

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA